



**SERVICIOS Y TECNOLOGÍA QUE GENERAN
VALOR A LA INDUSTRIA FINANCIERA**

Presentación Corporativa



CONTENIDO



- Quien es SYSDE
- Que es SYSDE SAF
- Nuestra experiencia en microfinanzas
- Propuesta de valor
- Metodologías probadas



Apoyando la evolución de la industria financiera



Más de 26 años desarrollando Servicios y Tecnología de clase mundial para la industria financiera

Más de 400 clientes ubicados en 34 Países, en 4 Continentes.

Experiencia en más de 700 proyectos ejecutados.

Nuestros consultores técnicos y funcionales en los proyectos, provienen de la industria financiera por tanto son expertos en el negocio de nuestros clientes.



**Bancaria,
Banca Retail**

**Fondos de
Pensión**

**Medios de
pago (Tarjetas
de Crédito /
Debito)**

**Intermediarios
Financieros no
bancarios**



Nuestro compromiso con la región

Oficinas

Ubicación

Perú
Colombia
Panamá, Holding
Costa Rica, Central
El Salvador
México
Senegal

Fabricas

Ubicación

Perú
Colombia
Costa Rica
México
El Salvador

Centros de soporte

Ubication

Perú
Colombia
Costa Rica
El Salvador
Republica Dominicana





LÍDERES EN LA INDUSTRIA QUE HAN CONFIADO EN SYSDE

IFNB



Fondos de pension

BANCA



MEDIOS DE PAGO



En donde están nuestros clientes?



Benin



Bolivia



Brasil



Bulgaria



Burkina Faso



Canadá



Ecuador



Djibouti



Costa Rica



Corea



Colombia



Chile



El Salvador



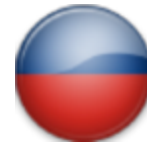
Gabón



Guatemala



Guinea



Haití



Honduras



En donde están nuestros clientes?



Niger



Nicaragua



México



Mauritania



Malí



Madagascar



Panamá



Paraguay



Perú



Polonia



Rep. Dominicana



Senegal



Zambia



Venezuela



Uruguay



Togo



Tanzania





Que es SYSDE SAF

¿Qué es SYSDE SAF?



Es una herramienta financiera de alta tecnología que automatiza e integra de forma eficiente los procesos y operaciones de los intermediarios financieras no bancarios.

Está enfocado a ofrecer productos y servicios diferenciados y de alta calidad a sus clientes por medio de un sistema flexible que le permita realizar los ajustes que demanda su mercado de manera oportuna y eficiente.

Es un sistema que le permite a las instituciones financieras **controlar, administrar y consolidar información** para una adecuada toma de decisión.





ARQUITECTURA SYSDE SAF





CARACTERÍSTICAS DE SYSDE SAF

Características Funcionales

Cliente Único

Multi Empresa

Multi Sucursal

Multi Moneda

Administración de líneas de crédito

Contabilización Financiera en Línea

Configuración de Reglas de Negocio y Productos

Características Generales

Modular e Integrado

Documentación Técnica y Funcional

Permite la explotación para reportes y análisis

Manejo de altos volúmenes de datos

Interfaz de usuario intuitiva y amigable

Características Técnicas

Seguridad integrada

Capacidad de trabajo descentralizado

Habilitación de Bitácoras para auditoría y control





¿Por qué SYSDE SAF?



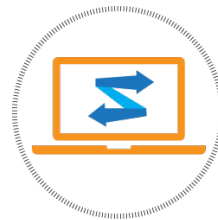
Alta Flexibilidad
para el Desarrollo
de Nuevos
negocios



Parametrización para
ajustar la operación a las
necesidades de la
entidad



Enfoque de
largo plazo



Flexibilidad
Tecnológica



Solución robusta que
permite incrementar la
capacidad transaccional de
la entidad



Metodología de
implementación
de clase mundial



Incorpora
mejores prácticas
de la industria
financiera





NUESTRA
EXPERIENCIA EN
MICROFINANZAS



Evaluaciones Internacionales que nos respaldan

CLIENTS		
Size (# of clients)	<input checked="" type="checkbox"/> Small (less than 5,000) <input checked="" type="checkbox"/> Medium (5,000-25,000) <input checked="" type="checkbox"/> Medium-Large (25,000-50,000) Large (more than 50,000) Other (specify)	
Type of institution	Commercial Bank Microfinance Bank Community Bank Finance Companies Savings and Credit Associations Cooperatives and Credit Unions Non-profit Organizations	
User feedback (Sample of users) See User Surveys for detailed ratings.	Overall Rating (Excellent, Good, Average, or Poor)	Name of User
	Excellent	Anonymous
	Good	Anonymous
	Good	Coopec Solidarité - Togo
	Good	YETE Mali





Evaluaciones Internacionales que nos respaldan

Item	Calificación
Functionality	***
Ease of use	***
Management reporting	***
Implementation/ Training/ Support	***
Technical capabilities	***

RATINGS from * = poor to **** = best



Principales Clientes de Microfinanzas



Datos Relevantes:

- Activos: US \$300 millones (01/07)
- 55 sucursales
- 1 millón de clientes
- Brinda Créditos Populares y Microcrédito



Datos Relevantes:

- 10 países en el Continente Africano
- 12 redes con 100 instituciones de microcrédito



Datos Relevantes:

- Activos: US\$74 millones (01/08)
- Con 10 sucursales
- Tiene 82 mil clientes y mas de 100 mil créditos



Principales Clientes de Microfinanzas



Datos Relevantes:

- Cartera Activa US\$ 70Millones
- Sucursales: 22
- Brinda Créditos Populares y Microcrédito a sus socios
- Clientes Activos 30,484



Datos Relevantes:

- Activos:US\$80 millones (01/07)
- Con 25 sucursales
- Brinda Créditos de **Microcrédito**
- Tiene más de 100 mil créditos



Datos Relevantes:

- Activos: US \$ 200 millones



Principales Clientes de Microfinanzas



Datos Relevantes:

- Cartera Activa >US\$ 60 Millones
- Brinda Microcrédito para vivienda Popular
- Clientes Activos más de 10.000
- Usuarios : 125





Casos de éxito: SYSDE en Redes de Microfinanzas





Caso Développement international Desjardins (DID)

Organización canadiense especializada en asistencia técnica y de inversión en el sector de las finanzas comunitarias para países en vías de desarrollo y emergentes

Fortalecer la capacidad emprendedora de las poblaciones menos privilegiadas de los países en vías de desarrollo o en transición.



Tecnificar la operación de las instituciones financieras africanas, que presentaban las siguientes dificultades:

- Problemas de productividad operativa
- Problema de calidad de las operaciones y de la información resultante
- Problema de control de cartera de crédito

Solución Implementada: SYSDE SAF como una solución completa, eficiente y robusta; que abarca todos sus requerimientos y excedió sus expectativas.

Sobre el Cliente

Misión

**Retos y
Desafíos**





INTEGRACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE REDES DE MICROFINANZAS AFRICA



250 Instituciones

1500 Agencias

40 Federaciones

500 Implementaciones



Algunos clientes del sector cooperativo en AFRICA Y HAITI

BURKINA FASO

- CAISSE POPULAIRE DE CISSIN
- CFE - BURKINA FASO
- CP CISSIN
- CP GOUNGHIN
- FCPB COLSAMA
- FCPB DAPOYA
- FCPB DASSASGO
- FCPB FADA
- FCPB FARAKAN
- FCPB KAYA
- FCPB KOSSODO
- FCPB KOUDOUGOU
- FCPB KOUPELA
- FCPB LARLE
- FCPB NONSIN
- FCPB OUAHIGOUYA
- FCPB OUAHIGOUYA ANNEXE
- FCPB OUEZZIN-VILLE
- FCPB PISSY

BURKINA FASO

- FCPB SIG-NOGHIN
- FCPB SIKASSO CIRA
- FCPB SINYIRI
- FCPB SONG-TAABA
- FCPB TANGHIN TAMBILA
- FCPB TENKODOGO
- FCPB WAYALGHIN
- FCPB ZABRE-DAAGA
- FCPBCOLMA
- FÉDÉRATION DES CAISSES POPULAIRES DU BURKINA (FCPB)

DJIBOUTI

- CNEC DJIBOUTI

GABON

- EMF CREDIT MUTURL DU GABON

GUINEA

- CPECG YETE MALI (CENTRE DE TRAITEMENT)
- DAGOME - CRG GUINEE
- FINANDEV S.A. GUINEE
- FORECARIAH - CREDIT RURAL DE GUINEE - CRG SA
- LABE - CRG GUINEE
- NZEREKORE - CRG GUINEE



Algunos clientes del sector cooperativo en AFRICA Y HAITI

HAITI

- FARIMBONTSOA
- OTIV (AINA)
- OTIV (RINDRA)
- OTIV ANTANARIVO
- TAMBATRA ET FIVOARANA
- VONJY
- ACOOPECH

MALI

- AFRICARE
- AGENCE ACI2000 / PIYELI
- AGENCE BADALABOUGOU / PIYELI
- CAECE SEGOU
- CAISSE ASSOCIATIVE D'ÉPARGNE ET DE CRÉDIT
- CAISSE URBAINE DE KOUTIALA
- CIF - NYESIGISO
- COMMUNE IV
- COMMUNE V COOPERATIVE D'ÉPARGNE ET DE CREDIT PIYELI
- KAFO JIGINEW

MALI

- MARKALA
- POINT DE SERVICE KOULOUKORO
- RESEAU D CAISSES NYESIGISO/ CAISSE DE LA COMUNE VI
- RESEAU DES CAISSES NYESIGISO / CAISSE DE BLA
- RESEAU DES CAISSES NYESIGISO / CAISSE DE KAYES
- RESEAU DES CAISSES NYESIGISO / CAISSE DE KITA
- SEGOU VILLE

MAURITANIA

- CAPEC NOUADHIBOU CENTREOTIV (AINA)
- CAPEC NOUADHIBOU NORD
- CENTRE DE TRAITMENT PROCAPEC

NIGER

- MECREF

RWANDA

- CFE – RWANDA

SENEGAL

- CDGY – PAMECAS
- FECECAM
- MECBT - PAMECAS
- MECCREL
- MECDIAM
- MECGR
- MECIB
- MECKAW
- MECMO
- MECNI
- MECPA
- MECPAG
- MECPLATEAU



Algunos clientes del sector cooperativo en AFRICA Y HAITI

SENEGAL

- MECREST
- MECZONA
- MECZONY
- MECZOR
- MFCO MUTUELLE D'EPARGNE ET DE CREDIT DE GUEDIAWAYE 1
- MUTUELLE D'EPARGNE ET DE CREDIT DE LA ZONE DE YOFF
- MUTUELLE D'EPARGNE ET DE CREDIT LA ZONE NDIAREME
- PAMECAS DARA
- PAMECAS KEBEMER
- PAMECAS LOUGA
- PAMECAS MBAO
- PAMECAS MBOUR
- PAMECAS MECMAC
- PAMECAS MECSOM
- PAMECAS MECTG
- PAMECAS NDIQUM
- PAMECAS NGOR
- PAMECAS RICHARD TOLL
- PAMECAS SAINTLOUIS
- PAMECAS THIES 1

SENEGAL

- PAMECAS TIVAOUNE
- PAMECAS YENNE
- PAMECAS YOFF
- SENEGAL ECOVILLAGE MICROFINANCE
- UNION DES INSTITUTIONS MUTUALISTES COMMUNAUTAIRE D'EPARGNE ET DE CRÉDIT

TANZANIA

- TANDALES SACCO – MAIN
- TANDALES SACCO - TIP TOP BRANCH
- WAT SACCO

TOGO

- CIF - FUCEC
- COOPEC AVE
- FUCEC - TOGO
- FUCEC - TOGO (CAISSE CENTRELE)
- FUCEC TOGO - COOPEC FRATERNITE

TOGO

- CIF - FUCEC
- COOPEC AVE
- FUCEC - TOGO
- FUCEC - TOGO (CAISSE CENTRELE)
- FUCEC TOGO - COOPEC FRATERNITE
- FUCEC TOGO - COOPEC NOVASSI
- SOLIDARITE
- SOLIDARITE / SAGAB
- SOLIDARITE / AKODESSEWA

ZAMBIA

- PULSE FINANCIAL SERVICES LIMITED





INTEGRACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE REDES DE MICROFINANZAS AFRICA

ÁFRICA

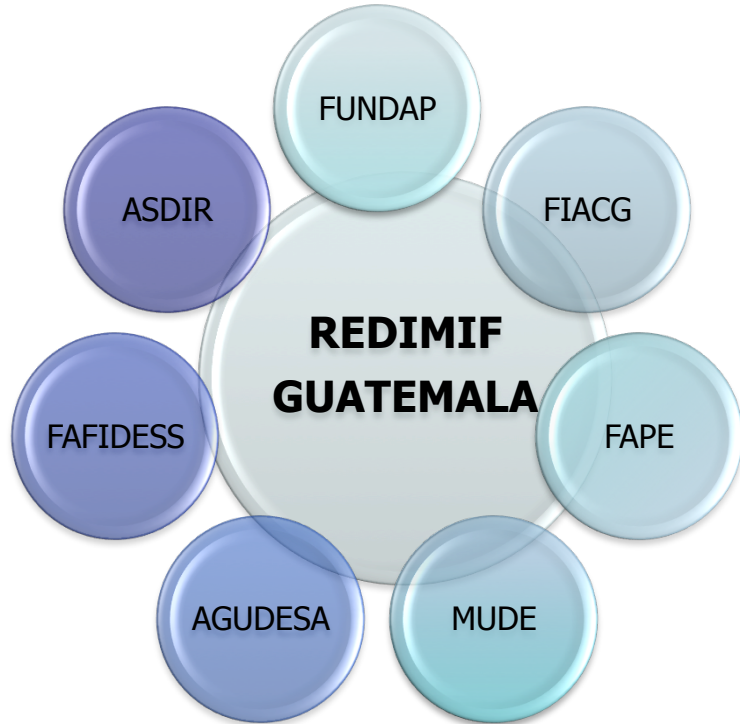
Principales Federaciones	País	Agencias	Clientes	Cartera	Ahorros	Activos
FECECAN	Benin	100	542.961	€ 31.000.000	€ 45.000.000	€ 48.000.000
FCP	Burkina faso	102	522.490	€ 59.000.000	€ 64.000.000	€ 86.000.000
FUSEC	Togo	58	250.304	€ 35.000.000	€ 50.000.000	€ 58.000.000
KAFO JIGINEW	Mali	113	239.511	€ 18.000.000	€ 17.000.000	€ 29.000.000
NYESIGISO	Mali	15	143.580	€ 11.000.000	€ 10.000.000	€ 16.000.000
PAMECAS	Senegal	37	305.378	€ 27.000.000	€ 30.000.000	€ 48.000.000
TOTAL		425	2.004.224	€ 181.000.000	€ 216.000.000	€ 285.000.000

Nota: En total son 40 federaciones y en este cuadro solo se muestran las principales.





Hemos integrado y estandarizado Redes de Microfinanzas





Hemos integrado y estandarizado Redes de Microfinanzas





Hemos integrado y estandarizado Redes de Microfinanzas



Caso de éxito : Grupo Progreso



¿Quién es UCP?

Ofrece servicios
Financieros a
más de 14,000
socios

Su misión: “Ser una figura asociativa,
autosustentable que genere desarrollo y bienestar
a socios, colaboradores y la sociedad en general”.

Pertenece al
Grupo Progreso

Empresa de más
de 31 años en el
Mercado
Mexicano



Entidad
autorizada y
supervisada por
la CNBV

Relación con SYSDE: Ha sido una relación de largo plazo y apoyo mutuo. Como parte de esta relación, SYSDE apoyó el proceso de certificación de dos nuevas SOFIPOS* del grupo logrando su autorización para operar ante la superintendencia Mexicana. Hoy en día son un BANCO DE NICHOS y siguen utilizando nuestra solución



Estructura UCP

FUNDACIÓN PROGRESO

CONTROL / HOLDING



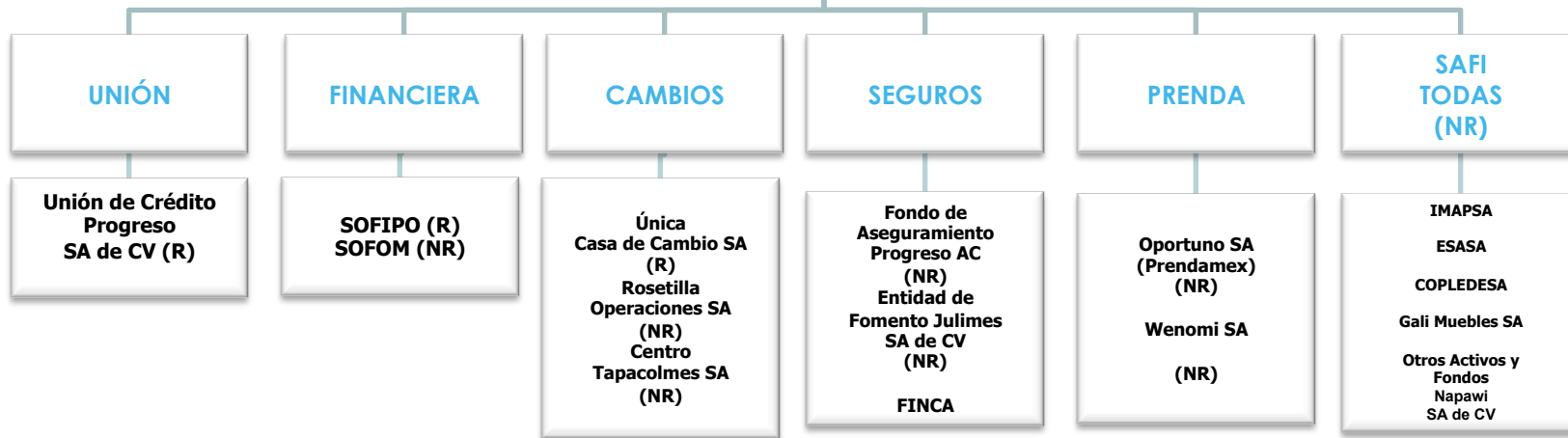
ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

D / GG

AREAS MATRICIALES:

1. Riesgos, fondeo, productos
2. Juridico
3. Cap. Humano
4. Admivo.
5. Sistemas : Inf. Senomi (nr)
 - Desarrollo
 - Comunicaciones
 - C/v productos
 - Compras y gastos



Sinopsis del Proyecto

- Crecimiento potencial de la institución
- Plataforma centralizada para mejorar la comunicación entre la casa matriz y las sucursales
- Automatizar la contabilidad para aumentar el nivel de confiabilidad de la información
- Las operaciones crecieron 10 veces pasando de manejar 3.000 registros mensuales a 30.000
- Aumento en la confiabilidad de la información y en las operaciones debido a la automatización operativa y a mejores reportes
- Interconexión entre las oficinas más eficiente y segura
- Año de implementación: 2000
- Usuarios: 70
- Socios: 15.000
- Número de sucursales: 15

“Ser una figura asociativa, autosustentable que genere desarrollo y bienestar a socios, colaboradores y la sociedad en general”

Retos y Desafíos

**Beneficios
Obtenidos**

**Datos
Generales**





22 Sucursales



Estado	Cantidad
Delicias	6
Parral	4
Cuauhtémoc	1
Jiménez	1
Camargo	1
Rosales	1
Cárdenas	1
Saucillo	1
Julimes	1
Meoqui	1
Ojinaga	1
Flores Magón	1
N Casas Gdes.	2





NUESTRA PROPUESTA DE VALOR



Composición de nuestro portafolio

Satélites Operativos

Productos que complementan al core

Canales Digitales

Productos que complementan el Portafolio

Servicios de Consultoría

Servicios Expertos para Proyectos de Integración



Verticales

Soluciones y Tecnología de clase mundial

Transformación Digital

Consultorías para apoyar y guiar a las instituciones en su iniciativa de la transformación digital





Composición de nuestro portafolio

Satélites Operativos

Productos que complementan al core

Canales Digitales

Productos que complementan el Portafolio



Servicios de Consultoría

Servicios Expertos para Proyectos de Integración



Verticales

Soluciones y Tecnología de clase mundial

Transformación Digital

Consultorías para apoyar y guiar a las instituciones en su iniciativa de la transformación digital





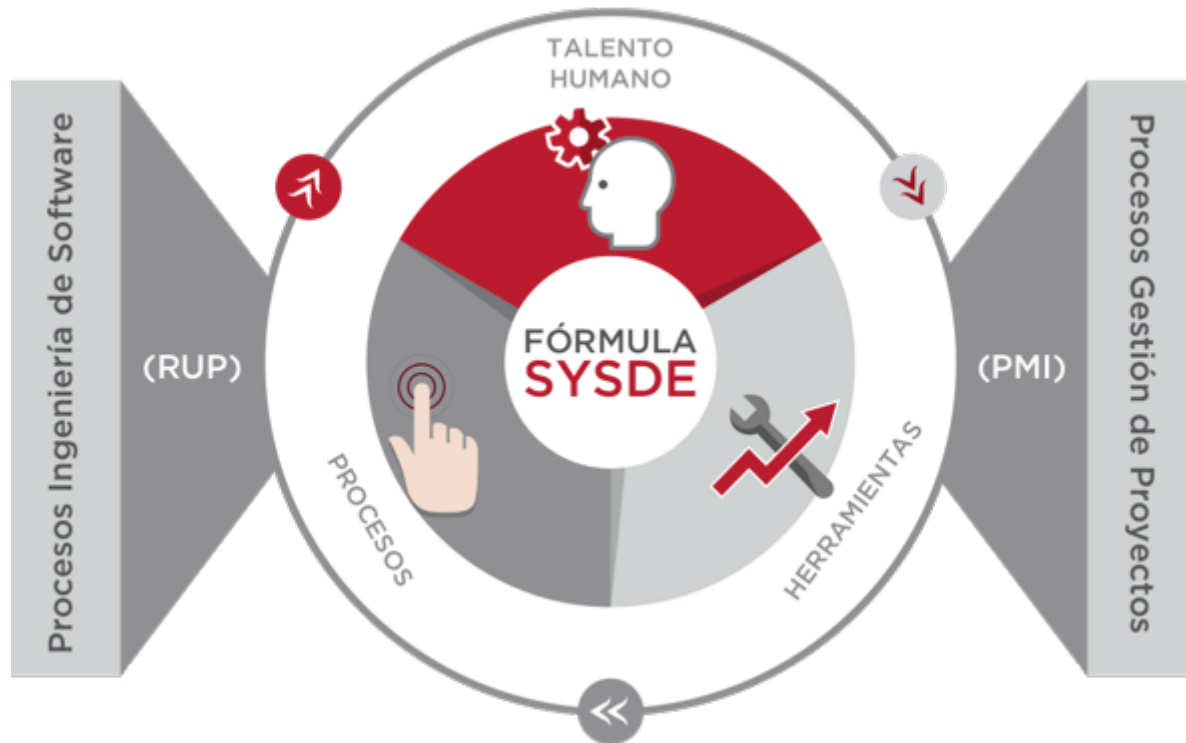
Sysde

METODOLOGIAS PROBADAS

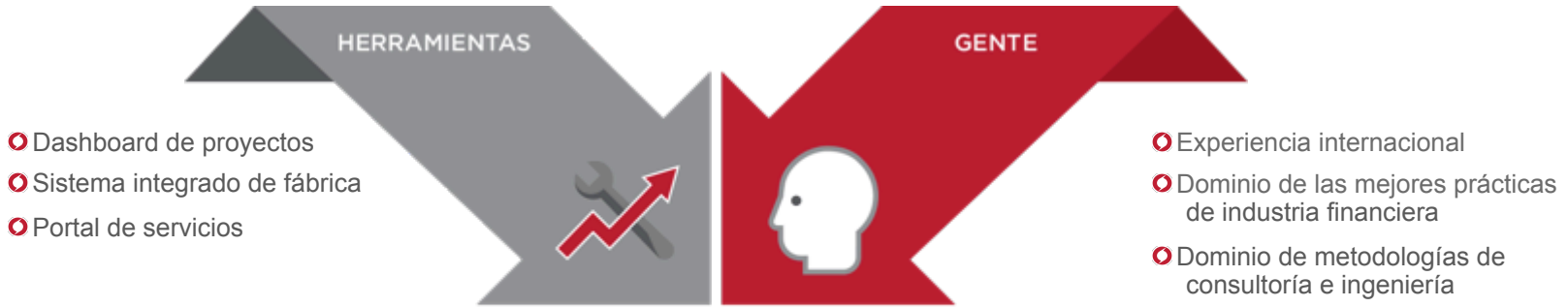


PILARES DE ÉXITO

El éxito de los Proyectos de Sysde



BASES PARA UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN EXITOSO



Sysde

SYSDE cuenta con una organización sólida y robusta que respalda los equipos de implementación. Se cuenta con unidades especializadas para asegurar el apoyo necesario en los proyectos.



METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN SYSDE

Gestión del Proyecto

Aseguramiento de la Calidad y Gestión de Riesgos



**ANÁLISIS Y
PLANIFICACIÓN**

Instalación del sistema base
↓
Organización del Proyecto
↓
Verificación Funcional
↓
Elaboración de casos/
Escenarios de prueba
↓
Planificación Detallada



**INTEGRACIÓN Y
PARAMETRIZACIÓN**

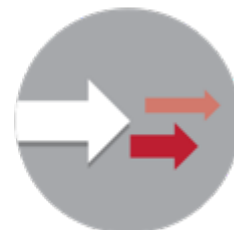
Especificación detallada
↓
Instalación y Parametrización
↓
Pruebas unitarias
↓
Pruebas integrales

**Migración de
Datos**



IMPLEMENTACIÓN

Parametrización
↓
Capacitación funcional
↓
Pruebas integrales
↓
Puesta en producción



POST-IMPLEMENTACIÓN

Acompañamiento a
la operación
↓
Servicios
Post-implementation

Control de Cambios y Manejo de Incidencias

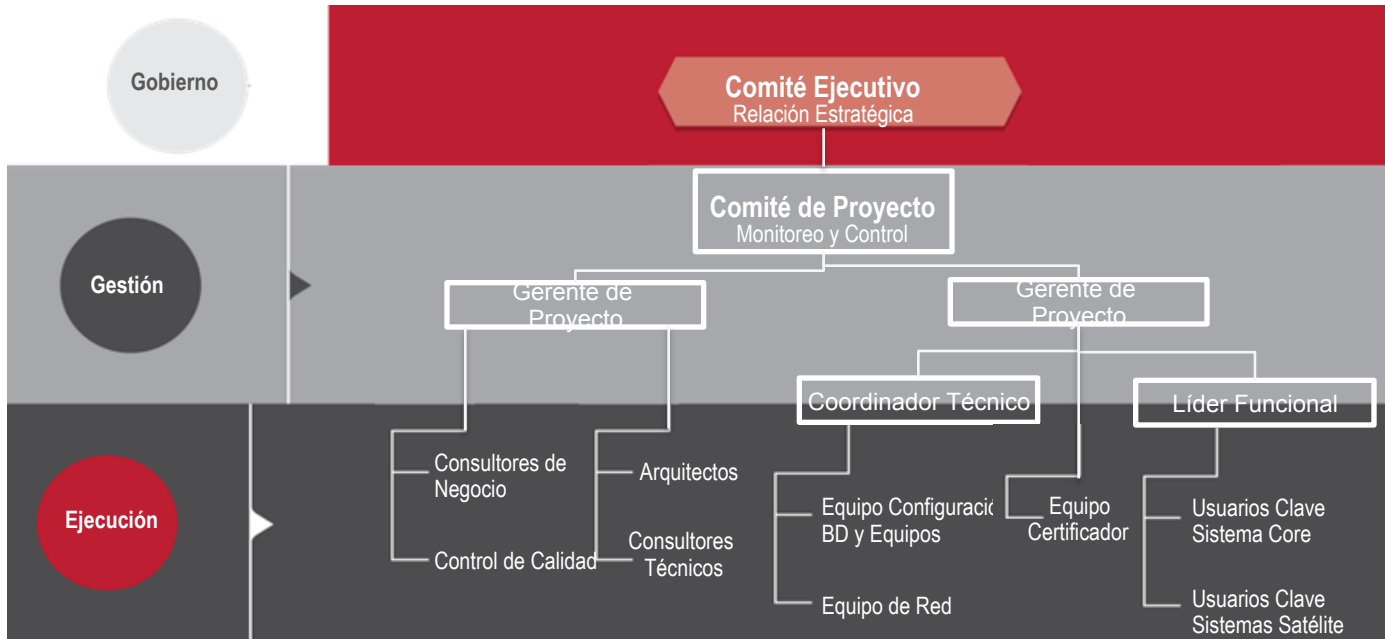
Administración del Cambio Organizacional




GOBERNABILIDAD



CLIENTE



A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a person in a blue suit is using a tablet. In the background, another person in a dark suit is visible. A large, semi-transparent speech bubble graphic is overlaid on the top half of the image. The text is centered in white, bold, uppercase letters.

LA PLATAFORMA QUE HABILITARÁ
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE
SU INSTITUCIÓN

