

**SERVICIOS Y TECNOLOGÍA QUE GENERAN
VALOR A LA INDUSTRIA FINANCIERA**

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS



Composición de nuestro portafolio

Satélites Operativos

Productos que complementan al core

Canales Digitales

Productos que complementan el Portafolio



Servicios de Consultoría

Servicios Expertos para Proyectos de Integración



Verticales

Soluciones y Tecnología de clase mundial

Transformación Digital

Consultorías para apoyar y guiar a las instituciones en su iniciativa de la transformación digital





CORE FINANCIEROS

Sysde Pensión Sysde Banca Sysde SAF Sysde Tarjetas

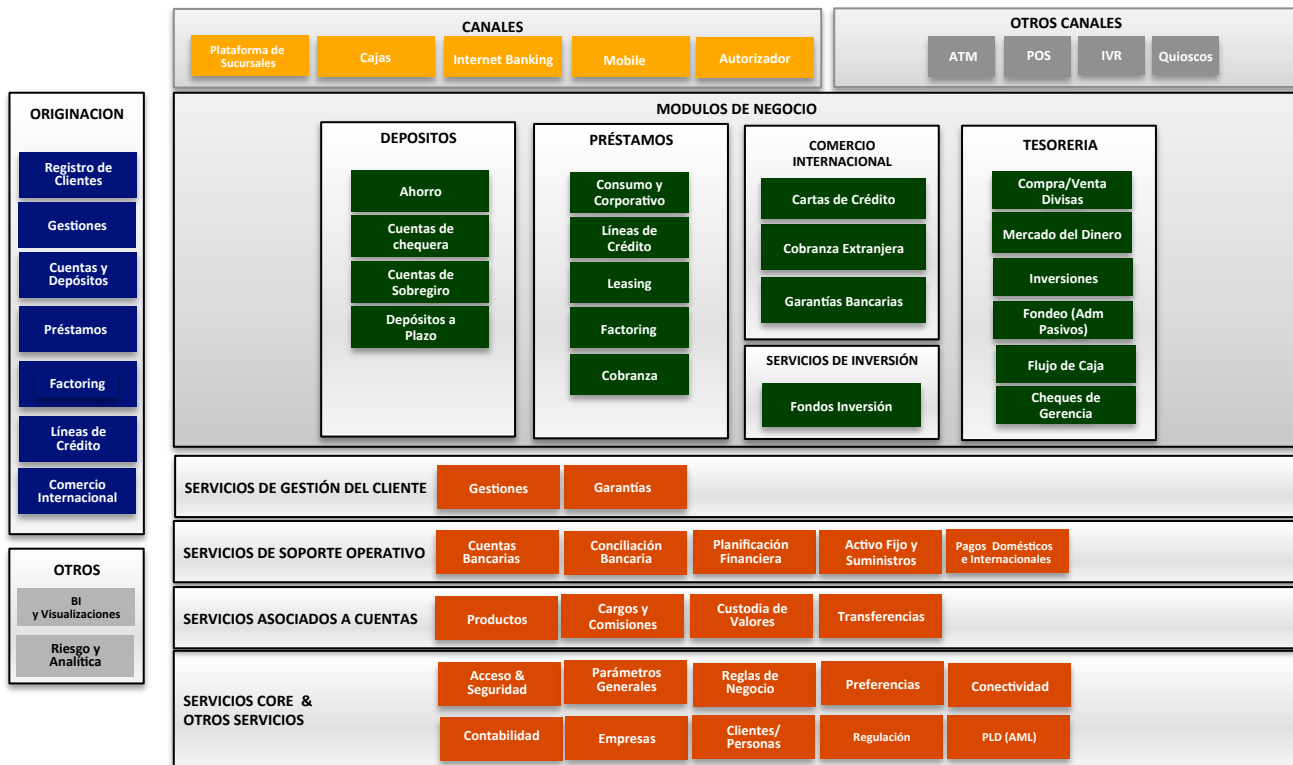






ARQUITECTURA SYSD E SAF



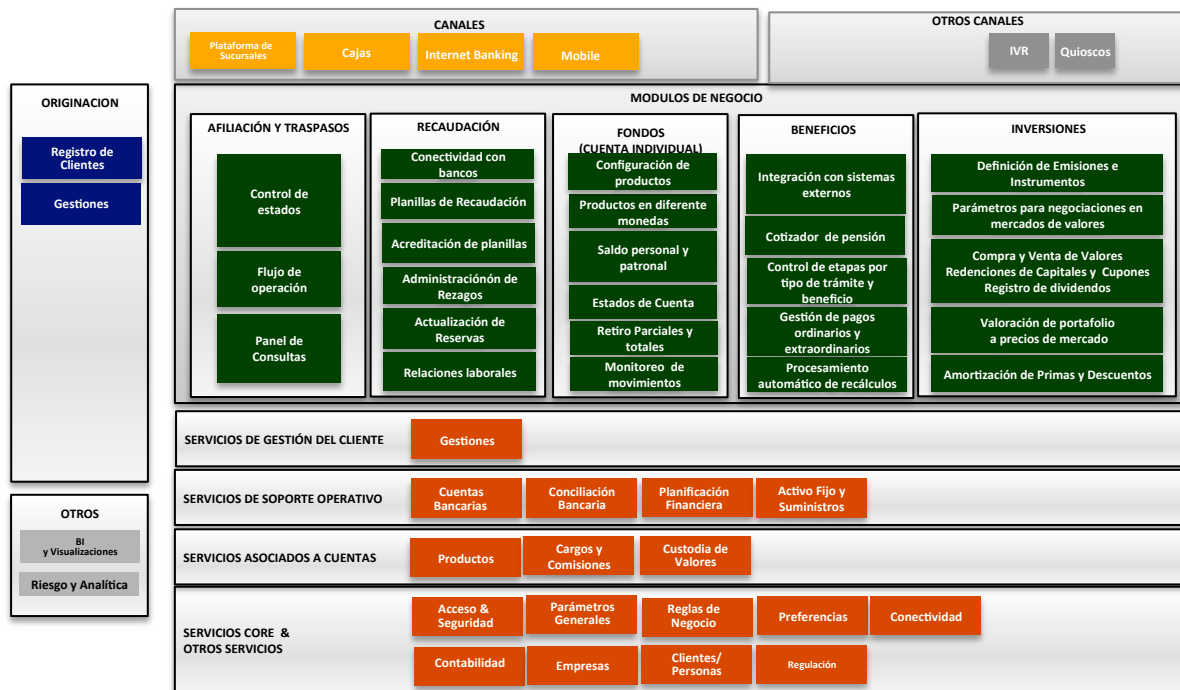
SUITE PARA ENTIDADES FINANCIERAS





 Sistemas Externos
 Módulos de Terceros



SUITE PARA ADMINISTRADORAS DE PENSIONES

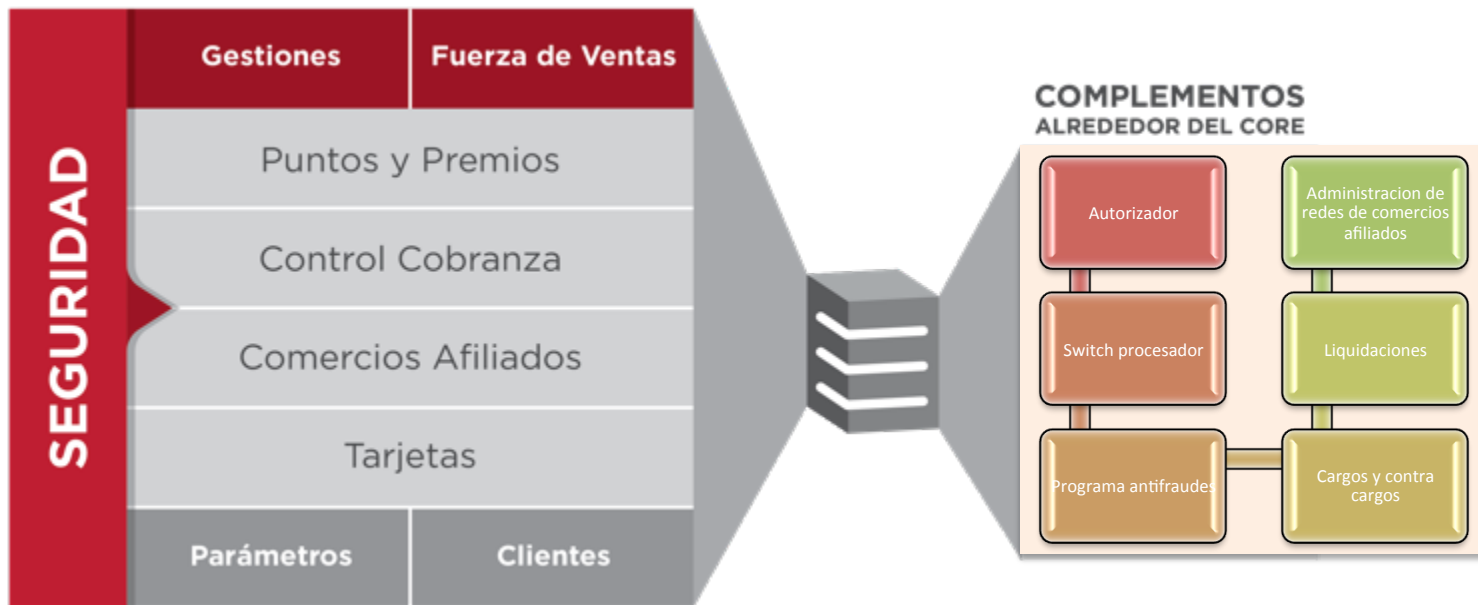


 Sistemas Externos
 Módulos de Terceros





COMPOSICIÓN





Composición de nuestro portafolio

Servicios de Consultoría

Servicios Expertos para Proyectos de Integración



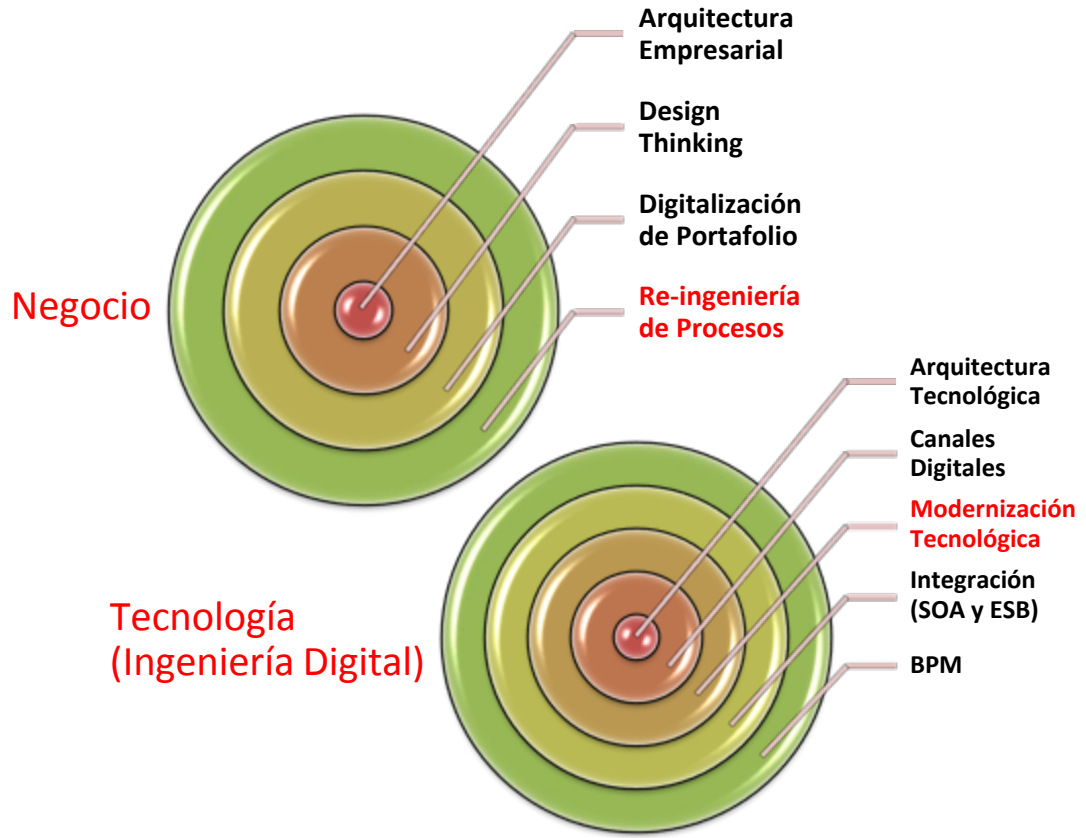
Transformación Digital

Consultorías para apoyar y guiar a las instituciones en su iniciativa de la transformación digital



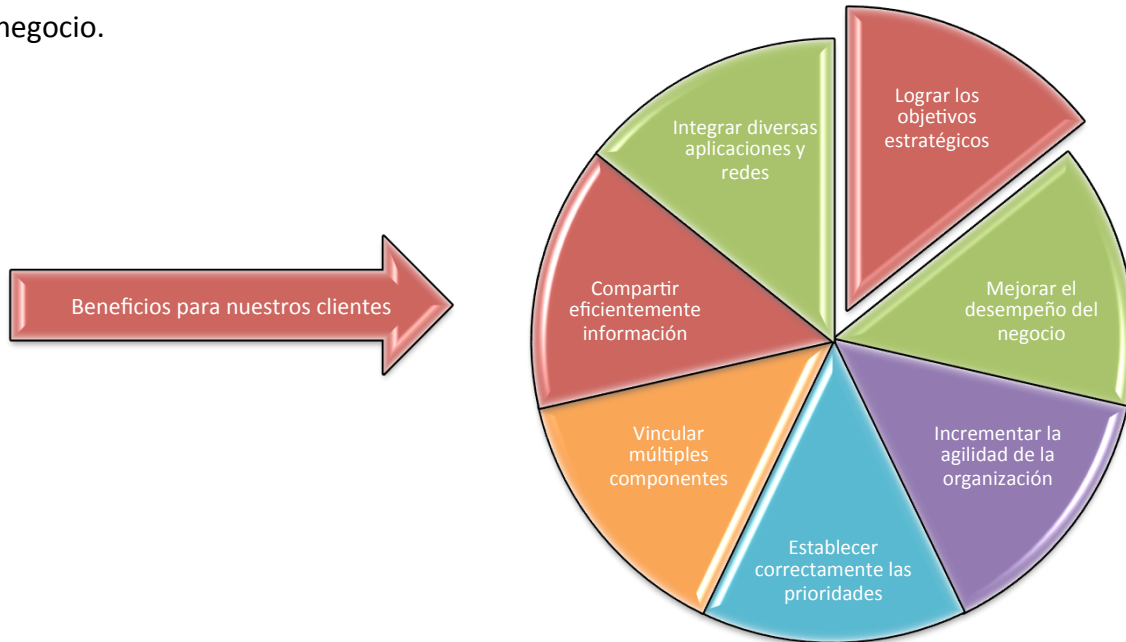


SERVICIOS DE CONSULTORIA



ARQUITECTURA EMPRESARIAL

SYSDE a través de su **consultoría en Arquitectura empresarial**, apoya a las organizaciones a establecer marcos de trabajo, herramientas y metodologías con un enfoque integral que abarca desde la visión de negocio, procesos, gente e información hasta la visión de tecnología mejorando así la calidad en la toma de decisiones, agilizando la capacidad de reacción de la organización, y asegurando que las inversiones en recursos y capacidades asociadas con TI y los programas y proyectos de mejora sean de valor para el negocio.





TRANSFORMACION DIGITAL

La transformación digital es la **reorientación** de toda la organización, hacia un modelo eficaz de **relación digital** en cada uno de los puntos de contacto de la **experiencia del cliente externo o interno** (empleado, cliente).

Las instituciones financieras que quieran ser competitivas en el futuro deberán impulsar una **CULTURA DIGITAL** y mejorar la experiencia de sus empleados gracias a lo digital (**EMPLOYEE EXPERIENCE**), y convertirse en empresas:



TRANSFORMACION DIGITAL

La transformación digital requiere entender una organización desde su visión estratégica, su cultura organizacional y ejecutar las metodologías adecuadas para identificar las oportunidades y hacer sus negocios más eficientes.

Todo esto de la mano de nuevas tecnologías, nuevos productos digitales o nuevas estrategias de mercadeo digital.

No todas las empresas alcanzan todas las fases, ni todas las industrias están en la misma fase.

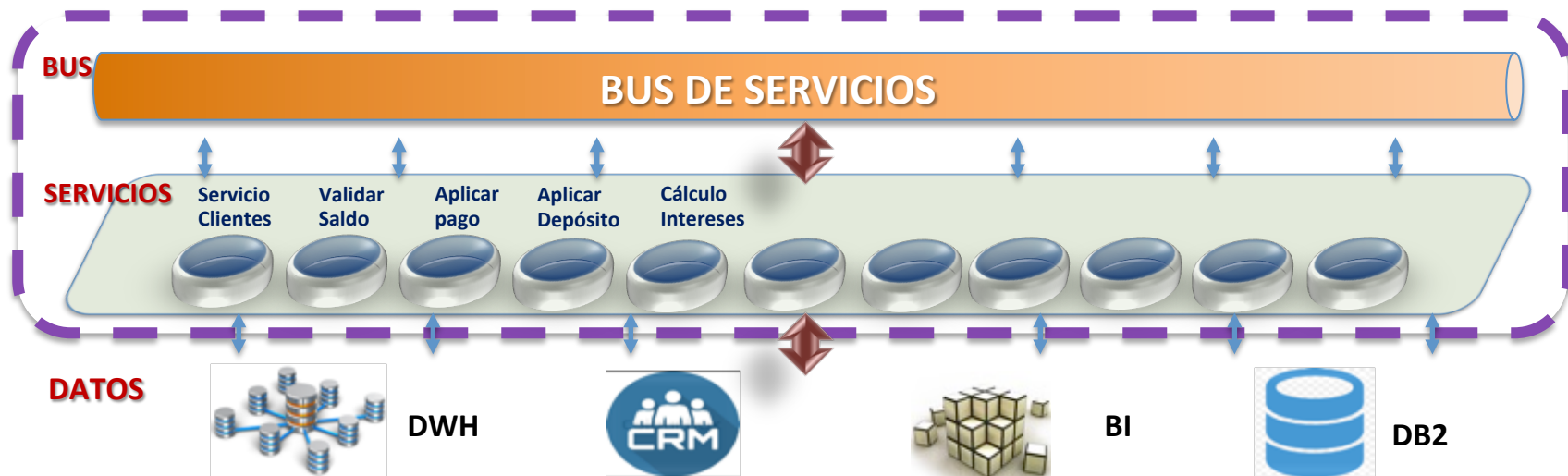
En **SYSDE** brindamos a nuestros clientes todo el apoyo requerido a través de nuestra consultoría especializada que les ayudara a determinar cual es el camino que la institución financiera debe seguir en la mejora de la experiencia del cliente y en su transformación a una institución financiera mas digital.



ARQUITECTURA SOA: BUS DE SERVICIOS

La grandeza de una solución de ESB está en posibilitar que la comunicación entre sistemas sobre cualquier protocolo. Es decir, se convierte en una pasarela, que se encarga de traducir de un lenguaje a otro. Por otro lado, el lenguaje que utilizan los sistemas con el bus se normaliza, empleándose lenguaje XML.

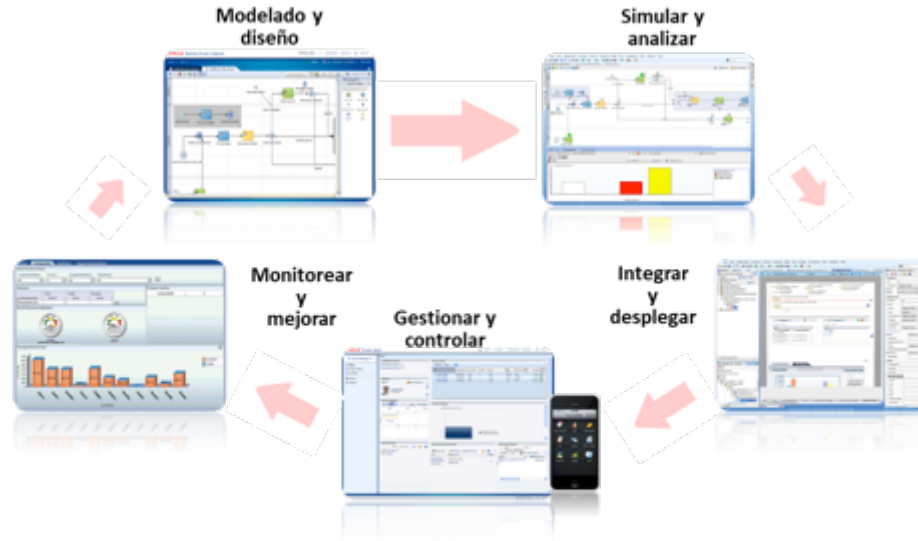
Gracias al ESB los servicios no interactúan directamente, sino que la comunicación es a través de un conector.



ARQUITECTURA SOA: BPM

Nuestro BPM es una suite que abarca módulos y componentes perfectamente integrados para administrar todo el ciclo de vida de la gestión de procesos de negocio y fue diseñado para apoyar las necesidades de todas las partes interesadas de la institución financiera, incluyendo la alta administración, los equipos de trabajo, los equipos de TI y los analistas de negocios.

La solución de Business Process Management [BPM] proporciona visibilidad y control de todo su emprendimiento, automatizando los procesos de negocio y dando autonomía a las personas de la organización para obtener la mejora del proceso.



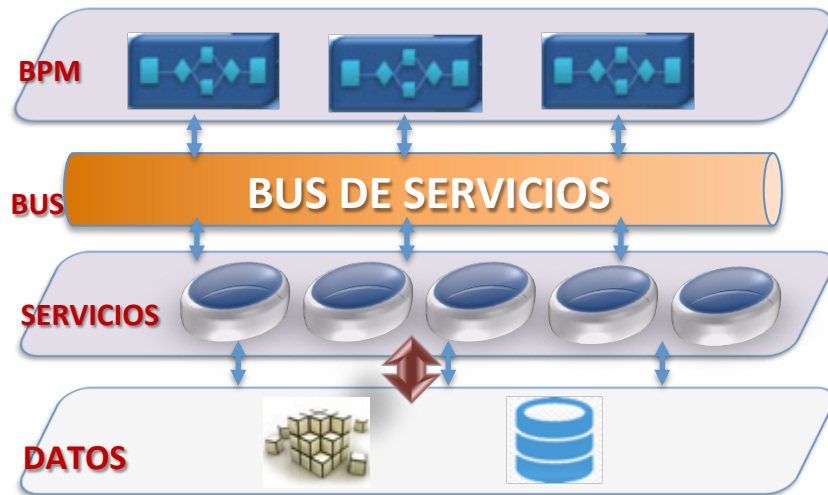


BPM: ARQUITECTURA DE PROCESOS

La Gestión de Procesos de Negocio (**B.P.M.**) es una metodología corporativa y disciplina de gestión, cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) y la optimización de los procesos de negocio de una organización, a través de la gestión de los procesos que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

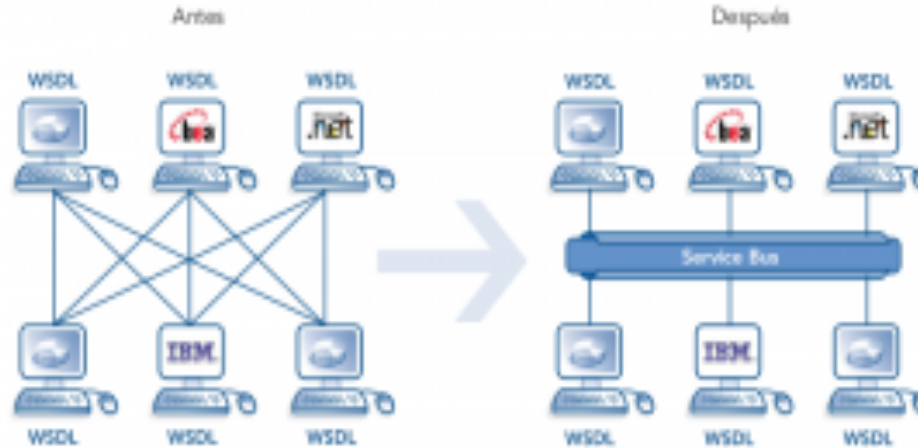
Desarrollar una arquitectura de procesos que asegure la existencia de una capa a nivel de software sobre la cual se definen los procesos de negocio asociado a productos de la organización.

Para conseguir el objetivo se debe implementar una herramienta que permita diseñar, modelar, organizar, documentar y permitir la optimización de los procesos de negocio del Banco.



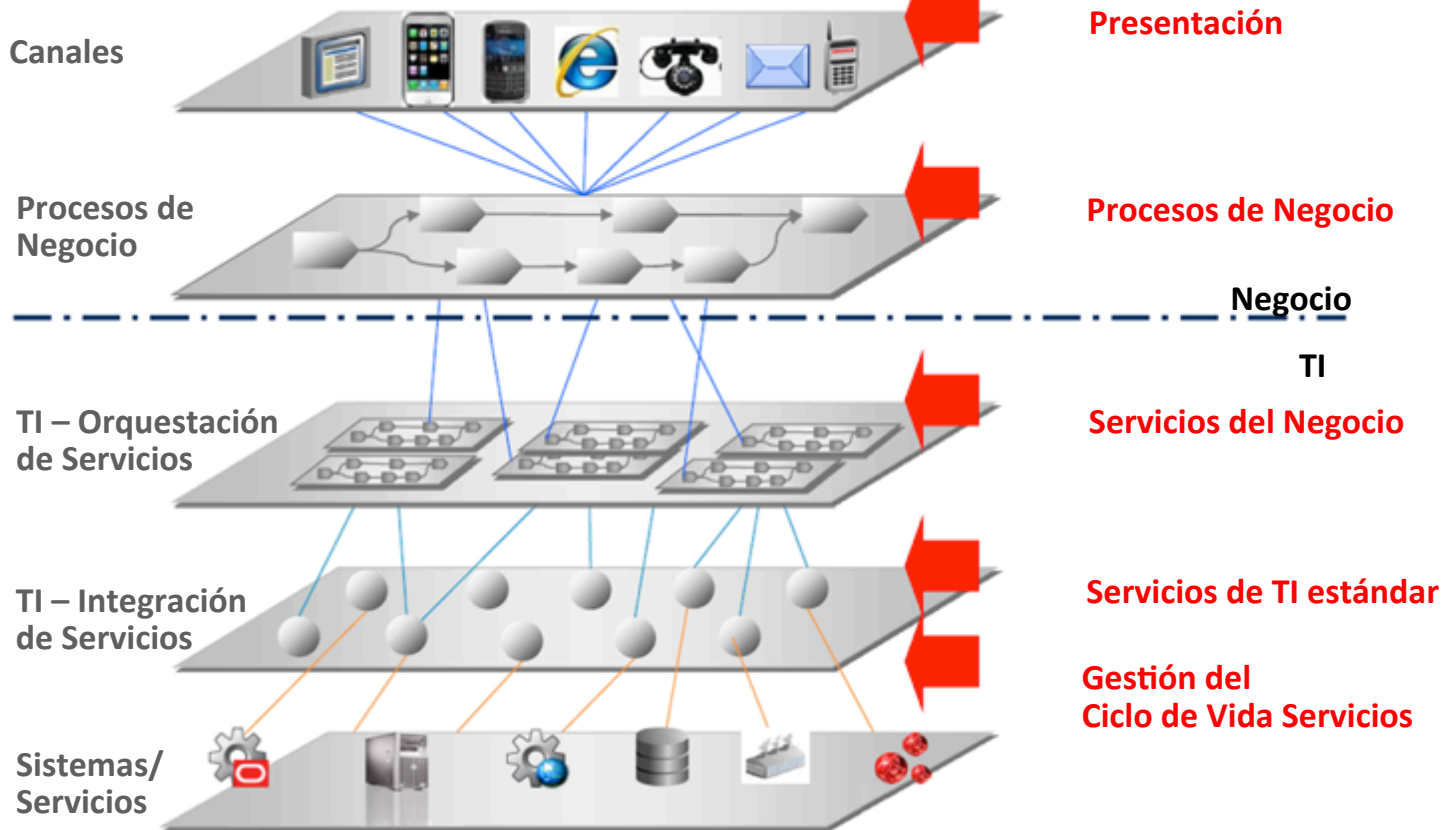
AL FINAL DEL CAMINO TENDREMOS UNA ARQUITECTURA SOA

Las soluciones ESB son el resultado de aplicar el patrón EAI a la arquitectura orientada a servicios (SOA). Una solución de EAI o Integración de Aplicaciones Empresariales consiste en: *Comunicar las diferentes aplicaciones mediante conectores, tanto dentro de la organización como interorganizativas.*





Dimensión Eficiencia Operativa – Gestión Orientada a Procesos con facilidades de integración



La selección acertada de la frontera entre diseño de procesos y diseño de servicios (**granularidad de los servicios**) es la clave para dotar de **agilidad** al negocio





Composición de nuestro portafolio

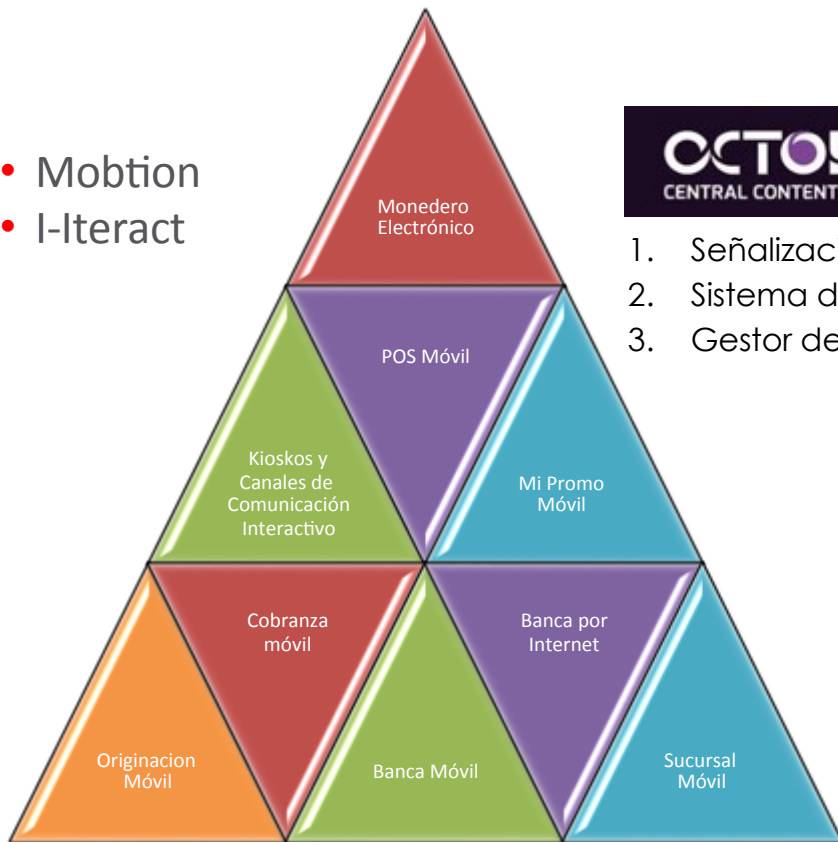
Canales Digitales

Productos que complementan el Portafolio

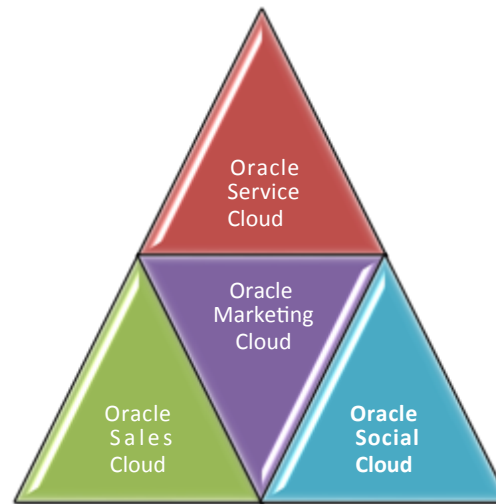


CANALES DIGITALES

- Mobtion
- I-Interact



1. Señalización digital
2. Sistema de evaluación
3. Gestor de filas



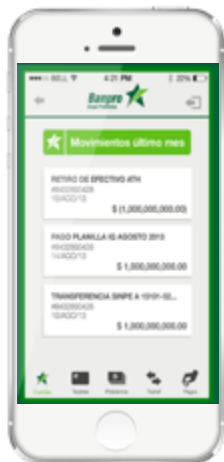
• ORACLE Cloud



• SAS Customer Intelligence



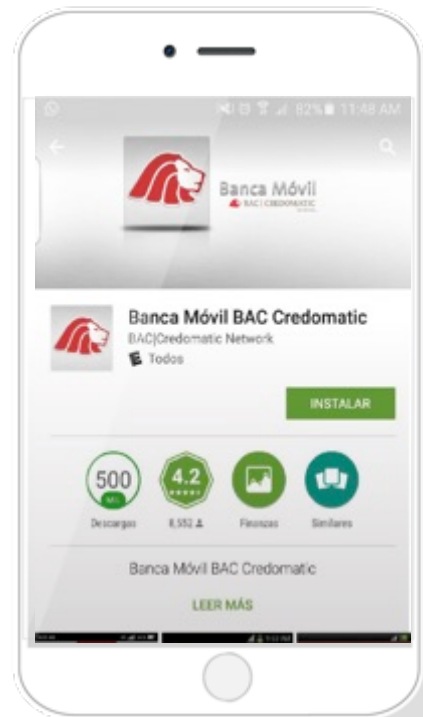
CANALES DIGITALES: BANCA MOVIL



La **banca móvil** es el servicio que proporciona una institución financiera; la cual le permite a sus clientes realizar una serie de transacciones financieras de forma remota mediante un dispositivo móvil como un teléfono móvil o tablet. Nuestra solución es altamente configurable y dentro de sus principales características se encuentran:

- Actualización remota
- Fácil integración con los sistemas back end
- Interfaz personalizada
- Altamente segura
- Sección de administrador

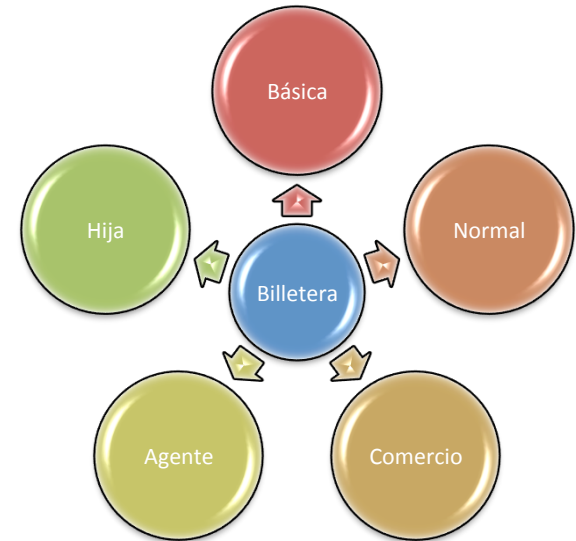
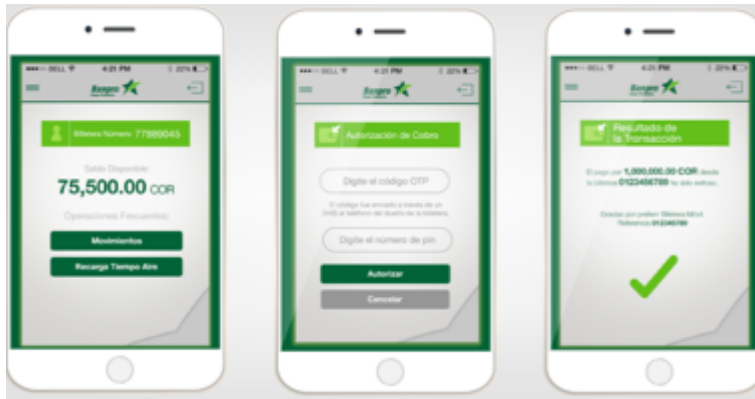
La operaciones que pueda realizar la banca personas o banca corporativa o pymes son configurables por cada una de las figuras y para cada cliente específico.



CANALES DIGITALES: MONEDERO MOVIL

El Monedero móvil es una nueva forma de llevar efectivo, depositar, recargar o enviar dinero en su celular y usarlo como dinero en efectivo para realizar diversas transacciones desde su dispositivo móvil, es práctico, rápido y seguro

- Un canal de pago masivo, de fácil apertura y de bajo riesgo
- Sujeta a montos máximos de saldos y depósitos
- Red de agentes y comercios para realizar depósitos, retiros de efectivo y compras
- No genera intereses
- Transacciones disponibles 7/24



Tipos de Monedero Móvil

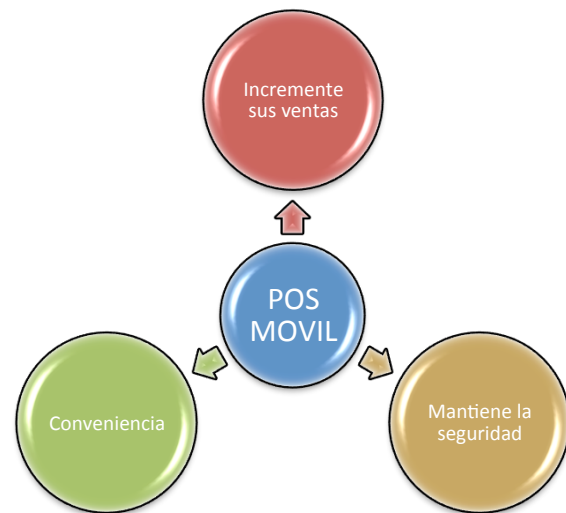
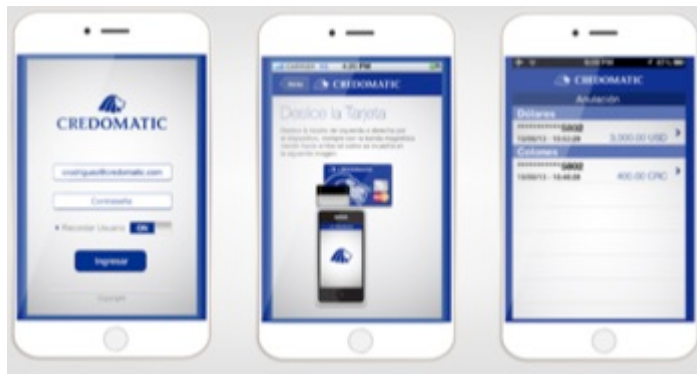




CANALES DIGITALES: POS MOVIL

ACEPTA PAGOS EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR, convierte tu dispositivo móvil (smartphone o tablet) en un POS usando una aplicación de pago para tarjetas de crédito y/o débito.


- Es portátil y fácil de usar.
- Envía y recibe el voucher por e-mail.
- Mejora la experiencia de compra de tus clientes (incluye pago en cuotas).
- Aumenta y asegura tus ventas.
- Reduce tiempos de cobranza.
- Controla tus ventas.
- Elimina el riesgo de robo y/o billetes falsos.



CANALES DIGITALES: MI PROMO MOVIL

MI PROMO MOVIL le ofrece una plataforma ágil y segura que le permite procesar ventas a sus clientes desde su propia página web o móvil.

Su negocio puede contar con un sistema seguro de procesamiento de pagos para sus ventas de comercio electrónico. El cliente tiene la facilidad de pagar con tarjeta en la misma página web o móvil desde su comercio.



mipromo en tu móvil

Descarga la App y enterate antes que nadie de nuestros **descuentos y beneficios.**

Descárgalo en el **App Store** **DISPONIBLE EN Google play**



CANALES DIGITALES: COLLECTION MOVIL

Recupere más cartera y eficiente la labor de sus gestores de campo.

Collection Móvil le permitirá acortar los ciclos de cobranza, eficientizando la recuperación de la cartera vencida y mejorando la atención al cliente.

Características principales en operación

- Balanceo de cargas inteligente
- Inteligencia artificial para sus rutas
- Interfaz ágil y sencilla
- Supervisión total
- Funcional off-line y on-line

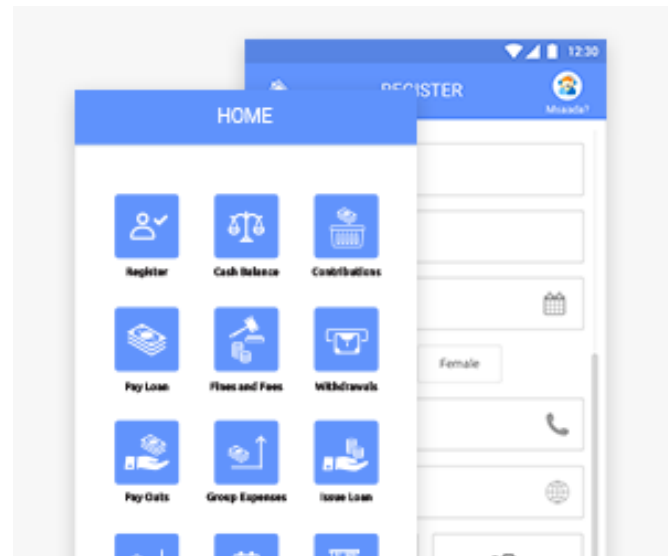


CANALES DIGITALES: ORIGINACION MOVIL

Esta solución permite originar préstamos en el campo utilizando dispositivos móviles. Las validaciones y la puntuación de crédito se pueden integrar a la aplicación móvil para que rápidamente pueda dar retroalimentación a sus clientes.

La aplicación de campo funciona tanto en línea como fuera de línea para garantizar la disponibilidad continua en todas las áreas de operación.

Una interfaz basada en web se sincroniza con la aplicación de campo para encaminar los préstamos a través de sus procesos de back office, proporcionando una interfaz amigable para agregar toda la información relevante para la aplicación del prestatario.



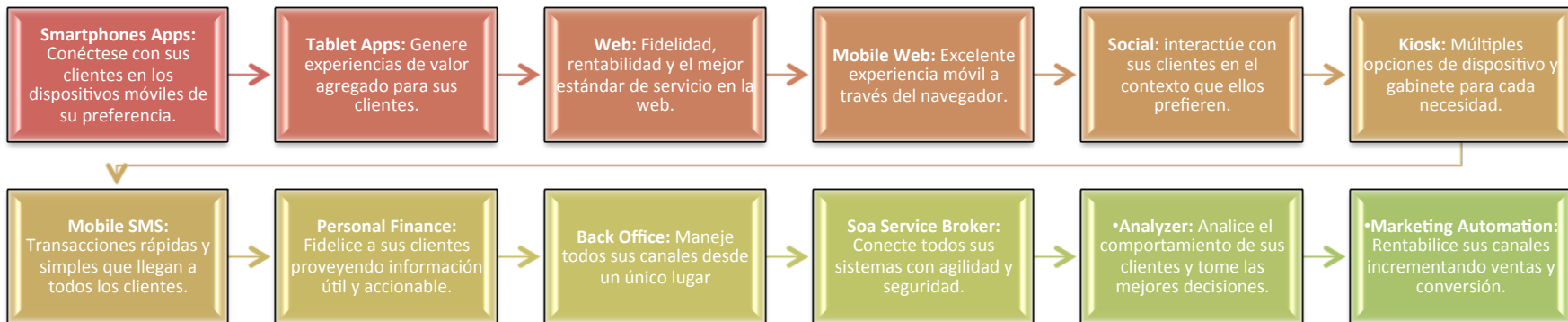


CANALES DIGITALES: BANCA POR INTERNET

Con la dinámica de las expectativas de los clientes y el entorno empresarial, las instituciones financieras buscan fortalecer su base de clientes y mejorar sus fuentes de ingresos. Junto con estos requisitos se mantiene el impulso perenne de un mejor retorno de las inversiones.

Nuestra solución es en tiempo real en línea, habilitada para operaciones multi-moneda, multilingüe, multi-entidad y multi-instancia. Su arquitectura de misión crítica y robusta y el uso de productos estándar de la industria de vanguardia garantizan una escalabilidad casi ilimitada.

Plataforma Omnicanal para las instituciones financieras:



CANALES DIGITALES: ORACLE CUSTOMER EXPERIENCIE

Creamos una experiencia en torno a su producto o servicio



Portfolio por área



Proporcione una fantástica experiencia al cliente a lo largo de todo el recorrido que este realiza y en todos los canales de interacción. Introduzca a su empresa en las redes sociales, haga posible el acceso móvil en cualquier lugar y aplique las estadísticas obtenidas de datos útiles, todo ello con la velocidad y la agilidad que se proporcionan en la nube. Oracle Customer Experience Cloud permite a los negocios transformar las relaciones con los clientes para que estos se conviertan en fieles defensores de la marca.

Las completas soluciones de experiencia con el cliente de Oracle se destacan inicialmente en el primer compromiso con el cliente, posteriormente logran mantener relaciones prósperas y duraderas con los clientes y además proporcionan resultados de negocio para conseguir crecimiento y beneficios sostenibles.





CANALES DIGITALES: ORACLE CUSTOMER EXPERIENCIE

Oracle Sales Cloud permite que las ventas se desarrollen de forma más inteligente ayudando a aumentar las ventas de los representantes de ventas, los datos de los que disponen los jefes y el crecimiento de las compañías. Oracle Sales Cloud combina una estrategia centrada en los dispositivos móviles para representantes de ventas y jefes con una gran capacidad de previsión y análisis, estadísticas del cliente y una integración perfecta con el marketing y los partners para aumentar los ingresos.





CANALES DIGITALES: ORACLE CUSTOMER EXPERIENCIE

Oracle Marketing Cloud contribuye al éxito de los equipos de marketing galardonados de todo el mundo. Oracle Marketing Cloud ayuda a los responsables de marketing a dirigirse a los clientes potenciales de forma precisa, ejecutar fácilmente las campañas, enviar oportunidades potenciales al equipo de ventas en tiempo real, cerrar más operaciones y demostrar el rendimiento de la inversión. Transforme el modo que tiene de comercializar sus productos en la era digital, y proporcione a la vez una experiencia del cliente altamente personalizada e integrada.



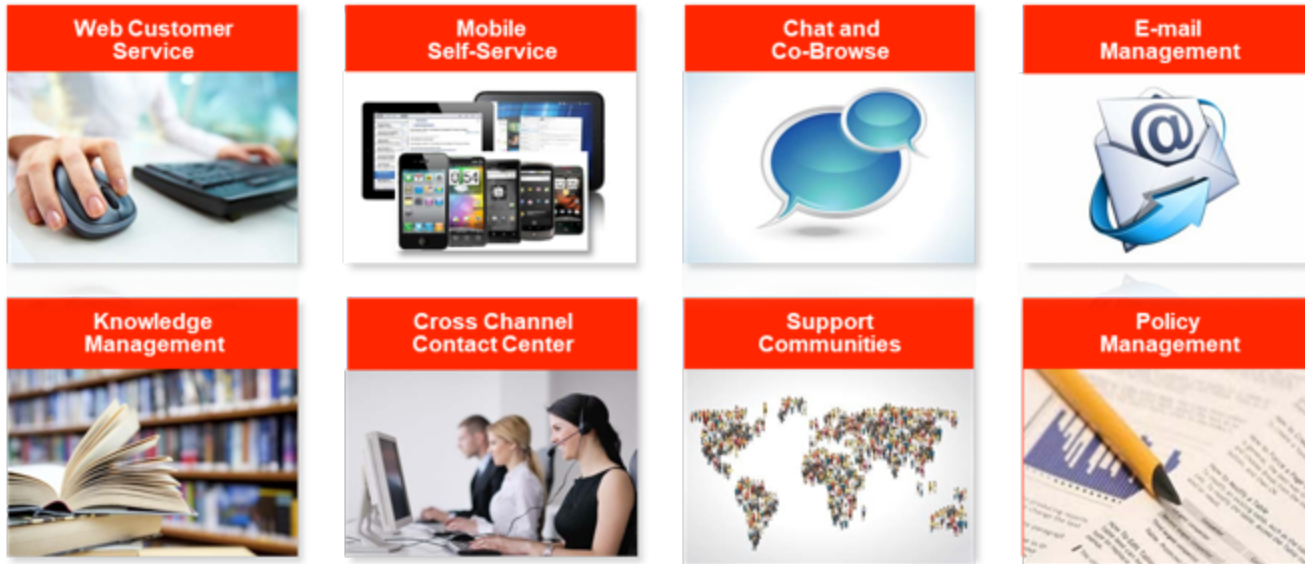
CANALES DIGITALES: ORACLE CUSTOMER EXPERIENCIE

Oracle Social Relationship Management (SRM) Cloud es el primer producto unificado del sector que proporciona una transición perfecta entre la supervisión, la creación de contenido, la gestión de la comunidad y todos los análisis importantes que conllevan las tareas en los medios sociales de una compañía. Oracle SRM integra dos productos sociales de Oracle que ya se consideraban potentes (Social Marketing y Social Engagement and Monitoring) en un producto unificado y mejorado que proporciona una solución de negocio de redes sociales intuitiva y sólida.



CANALES DIGITALES: ORACLE CUSTOMER EXPERIENCIE

Oracle Service Cloud facilita los compromisos conectados, que permiten a los negocios conocer las necesidades, resolver los problemas y conseguir clientes satisfechos. Conecte sus compromisos. Mantenga la consistencia en sus interacciones en todos los canales. Oracle Service Cloud combina experiencias web, de redes sociales y de centros de contacto o para ofrecer una solución unificada en los distintos canales en la nube.



CANALES DIGITALES: SAS Customer Decision Hub

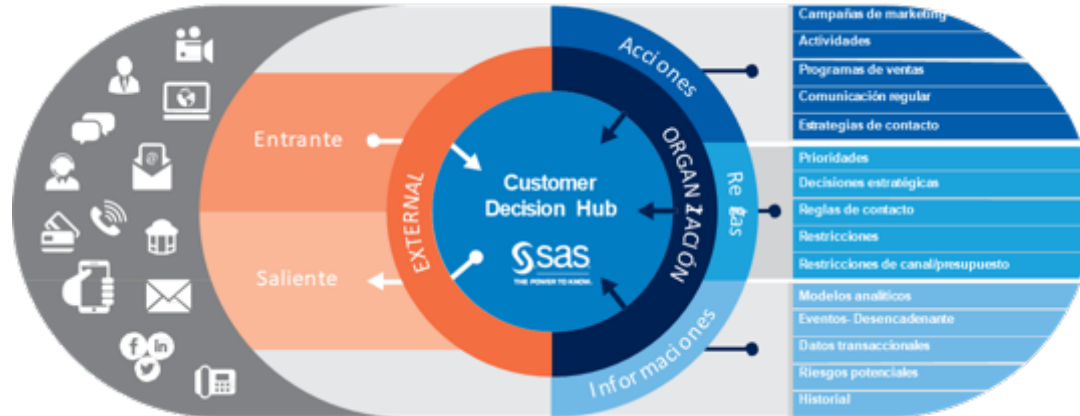
Hoy en día estamos conectados por internet, como neuronas en un cerebro gigante, existe demasiada información de clientes que cambia muy rápido, se expande por muchos puntos de contacto, canales y campañas para que cualquier departamento de marketing o incluso todo un equipo de marketing corporativo, capturen dicha información, la comprendan y la evalúen. Los presentimientos, la creatividad y la intuición no serán suficientes en este entorno basado en datos que cambia a gran velocidad. Es por ello por lo que el SAS Customer Decision Hub quiere ayudar a las organizaciones de marketing a crear una visión del cliente de 360 grados y automatizar una parte esencial de sus decisiones basadas en los datos, disponibles tanto dentro como fuera de las paredes de la empresa.



CANALES DIGITALES: SAS Customer Decision Hub

El marketing solamente se puede automatizar de forma adecuada y eficiente si se dispone de las analíticas inteligentes que puedan revelar información sobre datos brutos. Y si se tiene la habilidad de convertirlos en acciones de cliente relevantes. Además, y esto es muy importante, uno debe ser capaz de mantener el equilibrio con lo que es mejor desde el punto de vista comercial. Por ello, se necesitan centralizar e integrar en una única plataforma TODOS los datos, las analíticas y la automatización de marketing. Es por ello que SAS Customer Decision Hub está pensado como un motor de inteligencia de clientes holístico, completamente integrado y de principio a fin.

SAS Customer Decision Hub permite a las organizaciones establecer un marketing **basado en valores** con una **comunicación omnicanal y contextual** verdadera en todos los canales.





CANALES DIGITALES: KIOSKOS

A central graphic with a dark blue background featuring glowing circuit lines and geometric shapes. It displays several digital marketing tools:

- OCTOPUS** CENTRAL CONTENT MANAGER
- ONE** CENTRAL PROMOTIONAL CAMPAIGN
- DIGITAL BTL** DIGITAL INTERACTIVE SOLUTIONS
- MPLOY** SMART RECRUITING TOOL
- LISTEN** SIMPLE SURVEY SYSTEM

A laptop is shown in the foreground, connected to the network of lines.



CANALES DIGITALES: SEÑALIZACION, GESTOR DE FILAS Y SISTEMA DE EVALUACION



3. Gestor de filas

Organice, mida y mejore el tiempo de espera en sus puntos de atención



2. Sistema de evaluación

Mejore la experiencia de atención al cliente en sus puntos de venta





Composición de nuestro portafolio

Sysde Pensión Sysde Banca Sysde SAF Sysde Tarjetas



Verticales

Soluciones y Tecnología de clase mundial



VERTICALES

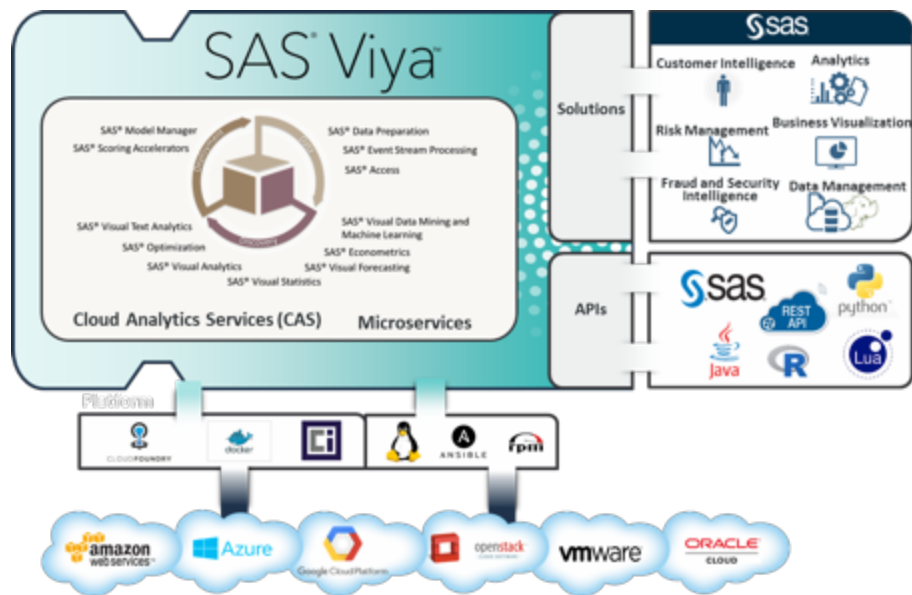


INCREASING RISK

INCREASING RISK

	Existing Product	New Products
Existing Markets		<p>Middle Tier</p> <p>ORACLE DATABASE</p> <p>ORACLE SOA Suite</p> <p>ORACLE SERVICE BUS</p> <p>ORACLE BPM</p>
New Markets	<p>ORACLE Customer Experience</p> <p>ORACLE SALES CLOUD</p> <p>ORACLE SERVICE CLOUD</p> <p>ORACLE MARKETING CLOUD</p> <p>ORACLE SOCIAL CLOUD</p>	<p>Financial Services</p> <p>ORACLE FLEXCUBE</p> <p>PaaS</p> <p>ORACLE Cloud Process</p> <p>VISUAL BUILDER CLOUD SERVICE</p>

Ofertados por demanda



ORACLE FLEXCUBE SUITE



ORACLE®

Flexcube

● Componentes Oracle

● Interface







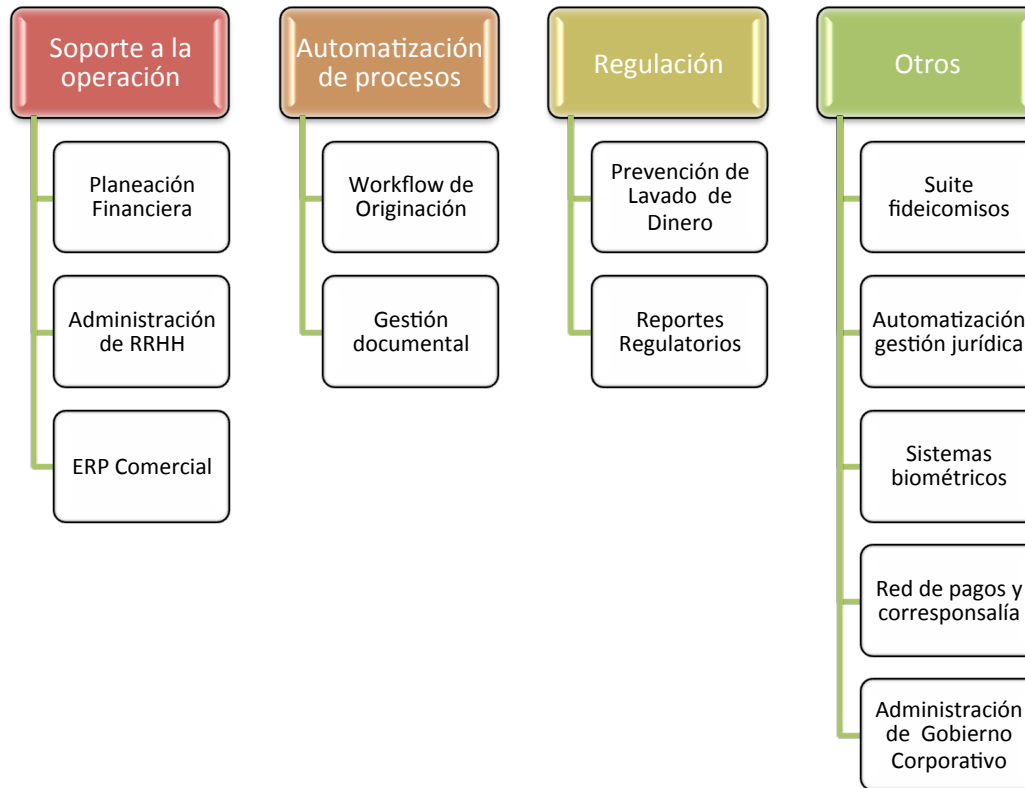
Composición de nuestro portafolio

Satélites Operativos

Productos que complementan al core



SATELITES OPERATIVOS





SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FIDEICOMISOS

FONDOS

FIDUCIA

INVERSIONES
(CORE TESORERÍA)

(CORE FINANCIERO TX)

Contabilidad, Presupuesto, Programación de Pagos, Tesorería,
Comisiones Fiduciarias, Conciliaciones Bancarias

Administración, Seguridad, Auditoría,
Control y Riesgo (SARO SARL SARM
SARLAFT), Cupones y Límites, Gestión
Comercial, Agenda




SPI CRM

G3A





Catálogo de Soluciones: Aplicaciones de Gestión Documental

	<ul style="list-style-type: none">• Gestor Expedientes Digitales• Consultas, Caducidad y Auditorías
	<ul style="list-style-type: none">• Gestor de Expedientes y Documentación legal
	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación Web para Administración de la información en el Gobierno Corporativo empresarial





Composición de nuestro portafolio

Satélites Operativos

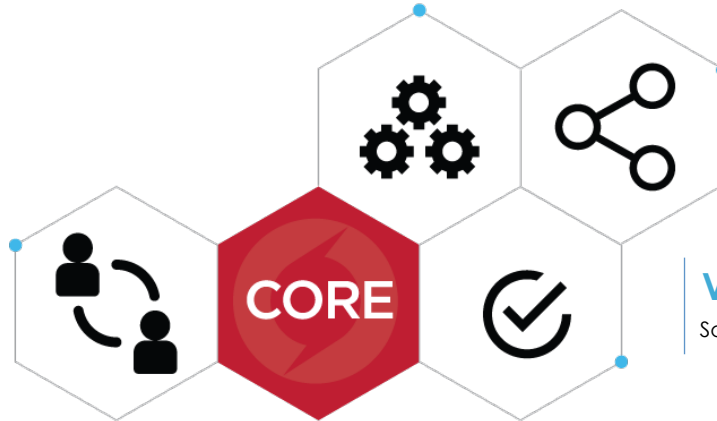
Productos que complementan al core

Canales Digitales

Productos que complementan el Portafolio

Servicios de Consultoría

Servicios Expertos para Proyectos de Integración




Verticales

Soluciones y Tecnología de clase mundial

Transformación Digital

Consultorías para apoyar y guiar a las instituciones en su iniciativa de la transformación digital



A background image showing a blurred scene of people in business attire. A large, semi-transparent speech bubble graphic is overlaid on the top half of the image. The text is centered in the middle of the image.

LA PLATAFORMA QUE HABILITARÁ LA
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE SU
INSTITUCIÓN

